

Privacy statement Jonkhart & Ziel

Dit privacy statement legt uit hoe Jonkhart & Ziel met informatie van cliënten omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Ook de beroepscode van mijn beroepsverenigingen en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) zijn van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

Een cliëntendossier bevat:

1. Jouw eigen live (tijdens een bespreking of sessie), telefonische of digitaal (via het digitale intakeformulier, e-mail of webformulieren op de website) input en verder aantekeningen over het verloop van de behandeling, je (geestelijke)gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook sla ik de emailwisseling tussen jou en mij op in je dossier.
2. Wat met jouw toestemming wordt opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

Overige informatie van bezoekers van de website die:

3. Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

Doeleinden verwerking en rechtsgrond

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van het behandelplan / coachcontract en de facturatie voor verrichte werkzaamheden. In geval van wanbetaling worden factuur- en contactgegevens mogelijk met een incassobureau gedeeld;
2. Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor sessies of cursussen en het versturen van informatie waar je zelf om hebt gevraagd;
3. Het versturen van facturen, het verzenden van nieuwsbrieven en sturen van herinneringen voor je afspraken.
4. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
5. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Beroepsgeheim

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Privacy

Je privacy wordt gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens,

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij je zorgverzekeraar.

- Je naam
- Je adres
- Je geboortedatum

- Je emailadres
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociaal consult'
- De kosten van het consult

Als je behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier.

Bij geval van overlijden of langdurig ziekbed is mijn collega Jacqueline Struijk mijn vervangend waarneemster. Zij krijgt dan toegang tot de *contact*gegevens van mijn cliënten, zodat zij iedereen kan informeren. Zij zal, als de capaciteit van haar praktijk dat toelaat, aanbieden mijn cliënten over te nemen en / of samen te zoeken naar de best passende oplossing.

Je mag, als je dat wilt, altijd je eigen dossier inzien.

Bewaartermijn

Deze gegevens in je dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, bewaard volgens de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Minderjarigen

Volgens de cliënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarigen tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde cliënten rechten indruist tegen het belang van de cliënt. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Verwerkers

Jonkhart & Ziel kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Jonkhart & Ziel persoonsgegevens verwerken. Er wordt dan met die verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Op dit moment (06-03-2024) wordt gebruik gemaakt van de volgende dienstverleners:

- Vimexx (hosting websites)
- Keesdeboekhouder (factureringsprogramma)
- Plannen (inplannen van afspraken)
- Remarkable (aantekeningen maar zijn anoniem)
- Active campaign (alleen voor nieuwsbrieven)
- Webinargeek (als je je voor een webinar van mij inschrijft)
- Google

Op mijn website gebruik ik Google Analyticscookies. Ik hou me hierbij aan de regels die er gelden binnen de EU voor het anonimiseren van gebruikersgegevens (de laatste 3 cijfers van de IP adressen zijn geanonimiseerd en

gegevens delen staat uit) en ik heb een verwerkersovereenkomst met Google. Ik maak geen gebruik van verdere diensten van Google.

Doorgifte buiten de EER

Jonkhart & Ziel geeft persoonsgegevens alleen door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wijzigingen privacy statement

Jonkhart & Ziel kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Jonkhartenziel.nl gepubliceerd.

Rechten, vragen en klachten

Je hebt het recht Jonkhart & Ziel te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kan je contact opnemen met Jonkhart & Ziel door een e-mailbericht te sturen naar bregje@jonkhartenziel.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Jonkhart & Ziel persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar bregje@jonkhartenziel.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De klachtenprocedure van Jonkhart & Ziel kunt u downloaden op de website, onder het kopje 'handige links' <https://www.jonkhartenziel.nl/wp-content/uploads/2019/11/WKGGZ-klachten-en-geschillen.pdf>