

---

## Algemene voorwaarden praktijk Jonkhart & Ziel

### Artikel 1 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle therapie en andere vormen van begeleiding van praktijk Jonkhart & Ziel.

### Artikel 2 – Aanmelding en inschrijving

2.1 De cliënt ontvangt tijdens de intake een intakeformulier. Het intakeformulier dient volledig ingevuld te worden geretourneerd.

### Artikel 3 – Betaling

3.1 Facturen worden binnen drie werkdagen per email verstuurd aan de cliënt.

3.2 De factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald, op rekeningnummer:

**NL61 TRIO 0197 6284 86 t.n.v. Jonkhart & Ziel in Amsterdam.**

3.3 Bij te late betaling kan (na een betalingsherinnering) de begeleiding worden stopgezet en zal een incassoprocedure gestart worden.

3.4 De cliënt is verantwoordelijk voor betaling van de factuur. De betalingsverplichting aan Jonkhart & Ziel, praktijk voor EFT Relatietherapie en Personal Coaching, staat los van mogelijke vergoedingen door verzekeraars, PGB of andere vergoedingsmogelijkheden.

### Artikel 4 – Begeleiding

4.1 Jonkhart & Ziel heeft een inspanningsverplichting en zal zich dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om u zo goed mogelijk te begeleiden. De therapeut heeft echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat de cliënt voor wat betreft de invloeden, uitwerking, en gevolgen van de begeleiding, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk is.

### Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 Jonkhart & Ziel is niet aansprakelijk wanneer door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de cliënt en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

5.2 Jonkhart & Ziel is niet aansprakelijk op het moment dat de cliënt op enigerlei andere wijze schade lijdt, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cliënt.

5.3 De cliënt is jegens Jonkhart & Ziel aansprakelijk wanneer Jonkhart & Ziel op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door therapeut gegeven instructies.

### Artikel 6 - Afmelding en annulering

6.1 Afspraken moeten 24 uur van te voren worden afgezegd. Afmeldingen binnen 24 uur kunnen in rekening worden gebracht.

6.2 Jonkhart & Ziel houdt zich het recht voor om afspraken op ieder gewenst ogenblik te annuleren.

### Artikel 7 – Klachtenregeling en ethische code

7.1 Als lid van Vereniging Integrale Vitaliteitkunde beschik ik over een aansluiting bij een geschillencommissie waardoor ik tegemoet kom aan de eis zoals die door de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen en Zorg) verplicht wordt gesteld. Heeft u klachten over de manier waarop u begeleid wordt, bespreek dit eerst met uw therapeut. Is uw ongenoegen niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u een klacht indienen door de stappen te volgen die in dit reglement worden uitgelegd:

<https://www.jonkhartenziel.nl/wp-content/uploads/2019/11/WKGGZ-klachten-en-geschillen.pdf>

### Artikel 8 – Geheimhoudingsplicht

8.1 De therapeut verplicht zich geen informatie van cliënten en te verstrekken aan derden, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming door cliënt(en) is gegeven.